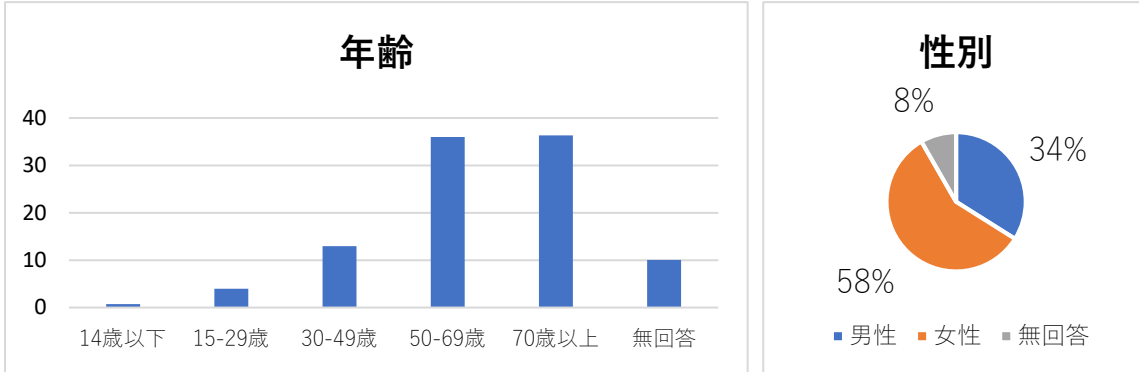


病院食に関するアンケート調査結果

当院の病院食満足度に関するアンケート調査を行いました。

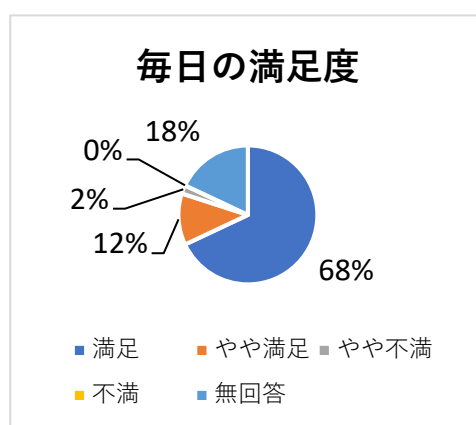
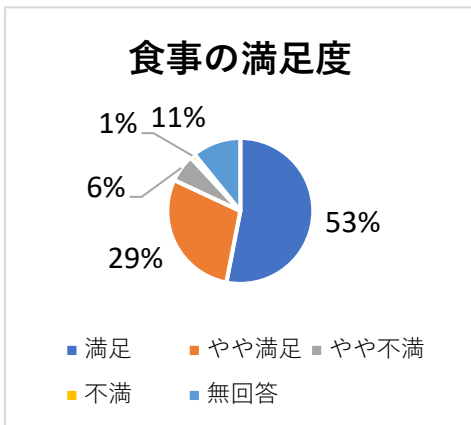
対象年齢は以下の通りで、男女比は男性34%、女性58%、無回答8%です。



満足度については以下の通りで、不満と感じた方は患者食7%、産科2%という結果で、患者食、産科ともに不満と感じている方が少なかったです。

(患者食)

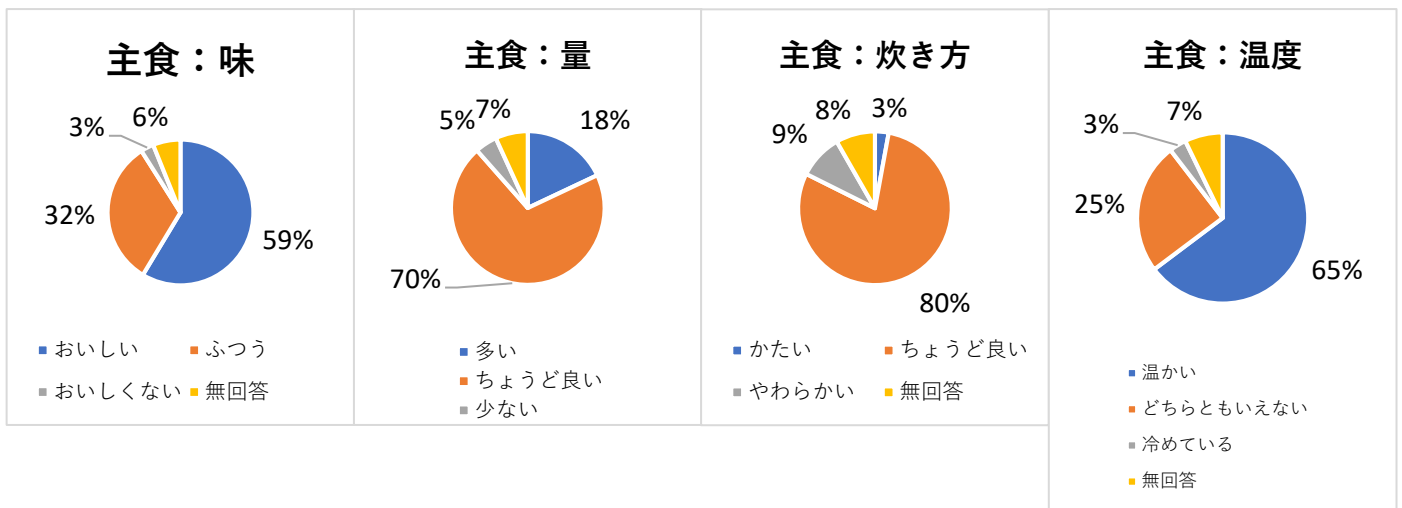
(産科)



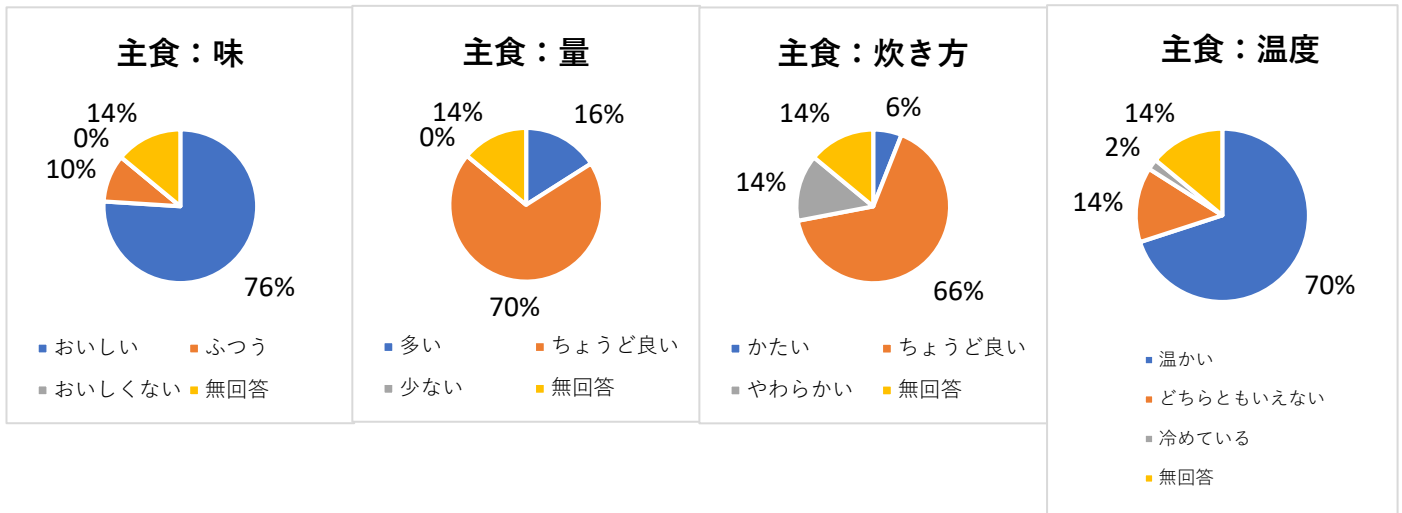
主食については、味、量、炊き方、温度の4項目について調査を行いました。

当院では岡山県産のお米を使用しており、多くの方から好評を得ています。

(患者食)



(産科)

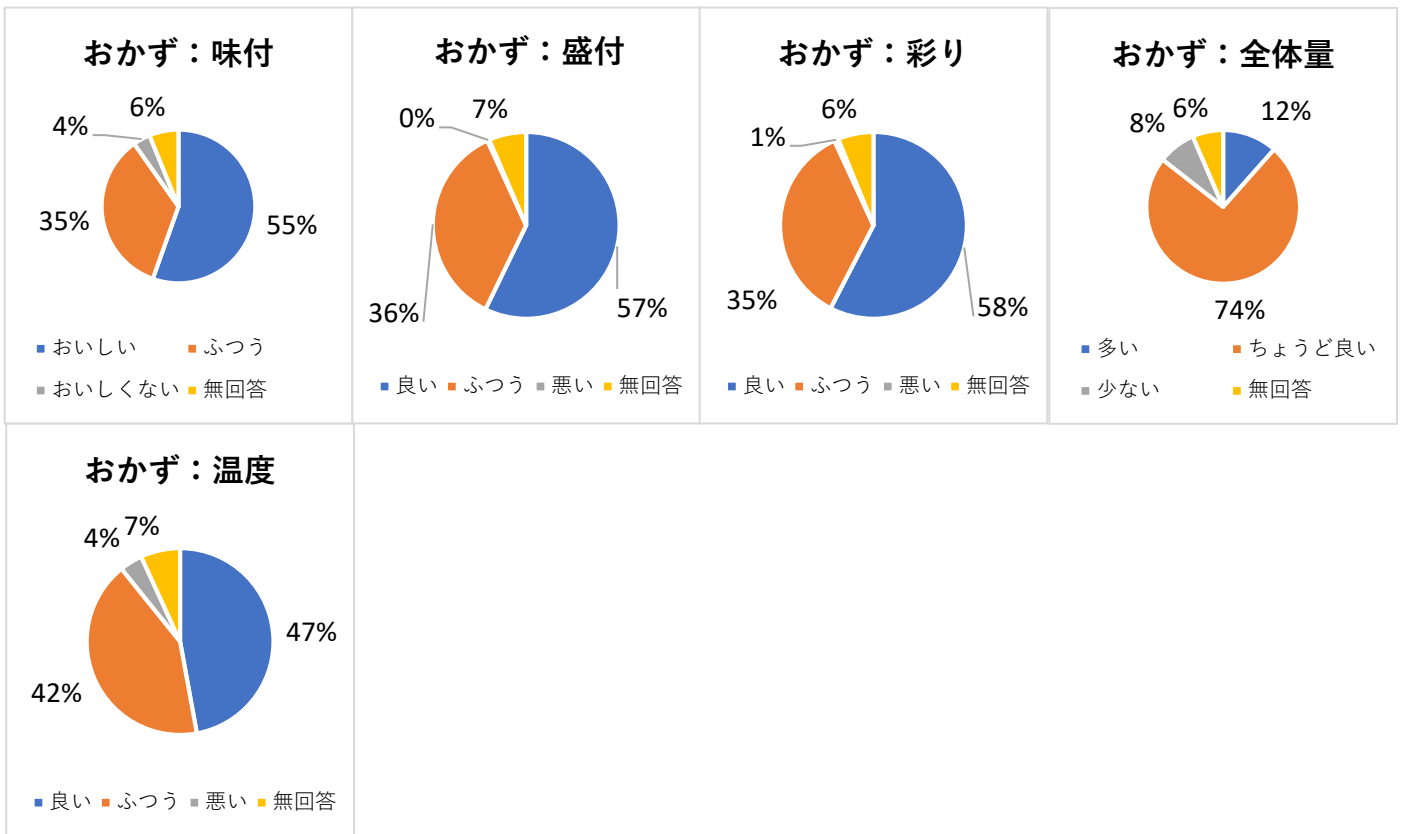


おかずについては味付け、盛付、彩り、全体量、温度の5項目について調査を行いました。

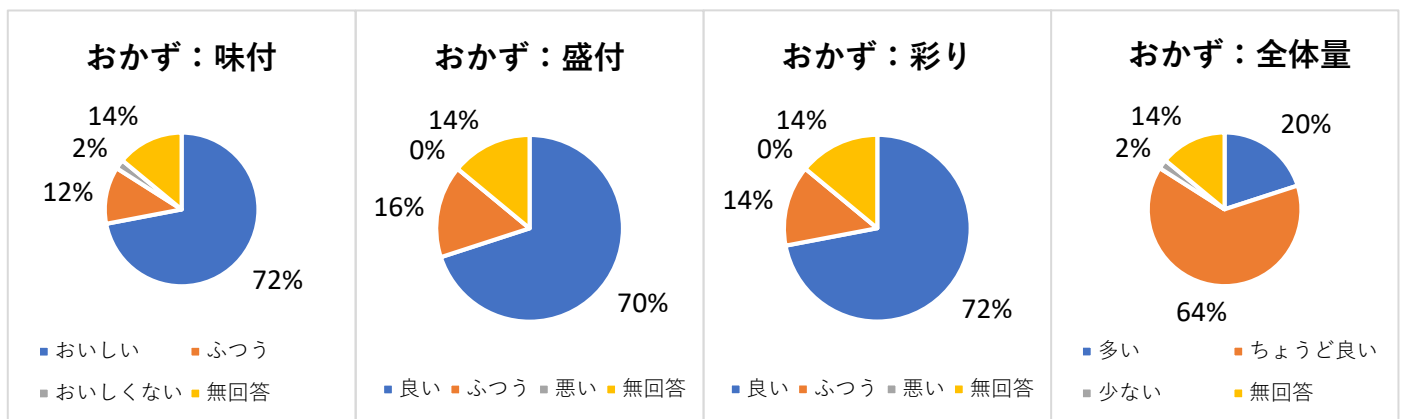
どの項目においても、美味しいや良いといった意見が多くありました。

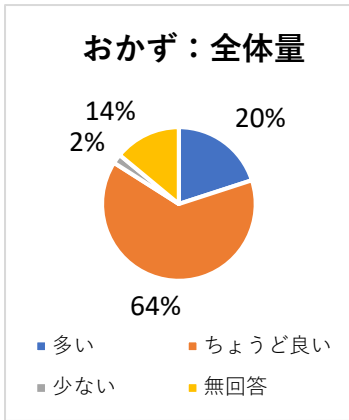
特に全体量の項目において、患者食 74%、産科 64%と多くの方がちょうど良いと回答されていました。

(患者食)



(産科)

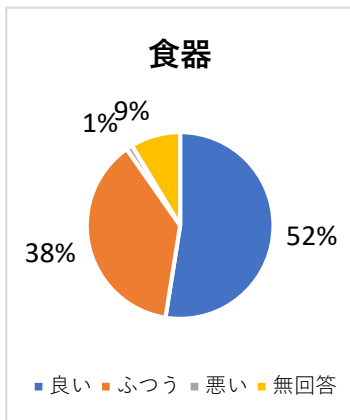




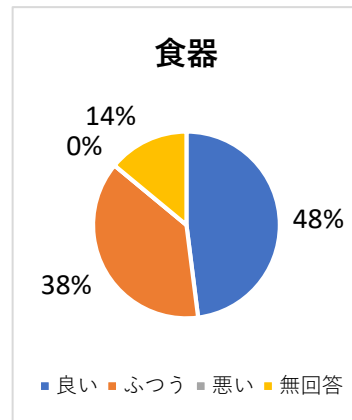
食器については、以下の通りの結果です。

陶器を使用しており、患者食、産科ともに好評を得ています。

(患者食)

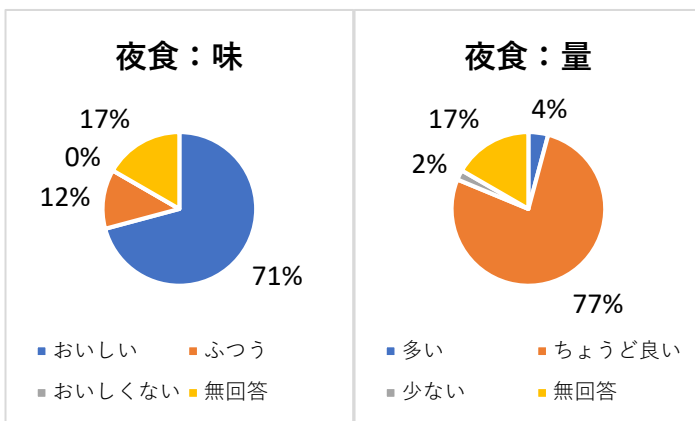


(産科)



産科の夜食についての結果は以下の通りです。

当院の周産期センターでは手作りのお夜食を提供しており、味ではおいしい、量ではちょうど良いと回答された方が多く、好評を得ていました。



【ご意見・ご感想】

- ・入院は初めてで不安しかないけど唯一楽しみだったのはご飯の時間です。美味しくて満足です。
- ・和食中心だと嬉しい。
- ・もう少しバリエーションがあってもいいかも。
- ・たまにはカレーやハヤシライスが食べたい。ちらし寿司の日を増やしてほしい。
- ・洋食が食べられると嬉しい。
- ・週2回ほど酢の物がほしい。

- ・野菜が多く使われているので、おいしかった。
- ・魚料理でも色んな調理の仕方があるのだと勉強になった
- ・魚料理で魚の身が多すぎ一切れで十分。肉料理もほしい。
- ・全体的に食べやすく、好感の持てる味付けだった。
- ・味付けが全体的に薄味であっても、だしの味があって満足だった。
- ・このままが嬉しい。
- ・醤油などのパックがあるが、何につけたらよいか分かりにくいときがあった。
- ・朝食の粥につけるソースは青のりとかがいい。みそだけだと味噌汁とかぶる。
- ・食器が陶器のものでよかったが、下膳時に重くて滑りそうで怖い。
- ・おかずの量が少ない
- ・フルーツが食べれて嬉しい、デザートがついていて楽しい。
- ・レシピがあれば教えてほしい。

【まとめ】

当院では、毎日の朝食にフルーツや、昼食等でデザートを提供も行っており、この事を楽しみにされているというご意見をいただいております。また、魚料理での調理方法の充実においても、勉強になったなどの意見を多くいただいております。

食べやすく好感の持てる味付けや病院食とは思えないほどしっかりとした味付けだったなどの意見もあり、味付けの項目においても半数以上が美味しいと回答され、高い結果を得ることができていました。

また、洋食が食べられるとうれしいや和食中心の食事が良いなどのご意見もあり、入院中の楽しみである食事を飽きずに楽しんでいただけるよう、献立の工夫など検討をしたいと考えます。

これらの意見を踏まえ、更に満足していただける食事提供を目指し、食事改善や検討をしていきます。

アンケートにご協力ありがとうございました。